



Svensk Utlandsförsäkring

En del av Varsam Försäkring

Förköpsinformation

Försäkring för semesterlägenhet i Spanien

Det här är en kortfattad information om vår försäkring för din Semesterlägenhet i Spanien.

I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av din försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll och vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen, samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar.

Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

För att få fullständig information om försäkringen omfattning, undantag och begränsningar etc. rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du kan hämta på www.svenskutlandsforsakring.se.

OBS! Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Svensk Utlandsförsäkring via telefonnummer: +46 (0) 500-10 10 60.

För kostnadsfri rådgivning kan du även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning "Hallå Konsument": www.hallakonsument.se, konsumentvägledning i din kommun, eller Konsumenternas Försäkringsbyrå: www.konsumenternas.se, telefon 0200-22 58 00.



Försäkringens omfattning och självrisker

Vad som ingår i försäkringen framgår av täckningsschemat nedan:

Försäkringens omfattning (sektion D & E i villkoret)	Max ersättning intill valt försäkringsbelopp:		
	Byggnad	Lösöre	Självrisk
Sektion D:			
2.1 Brand	100%	100%	Vald självrisk byggnad/lösöre
2.2 Explosion	100%	100%	Vald självrisk byggnad/lösöre
2.3 Blixtnedslag	100%	100%	Vald självrisk byggnad/lösöre
2.4 Skadegörelse	100%	100%	Vald självrisk byggnad/lösöre
2.5 Översvämning	100%	100%	Vald självrisk byggnad/lösöre
2.6 Naturskador	100%	100%	Vald självrisk byggnad/lösöre
2.7 Rök eller sot	100%	100%	Vald självrisk byggnad/lösöre
2.8 Kollision, fordonskrasch och ljudbang	100%	100%	Vald självrisk byggnad/lösöre
2.9 Räddning och möbelförvaring vid räddningsarbete	-	10%	0 EUR
2.10 Bortforsling och rivning	100%	100%	0 EUR
2.11 Ler- och slamborttagning	100%	100%	0 EUR
2.12 Brandkären	100%	100%	0 EUR
2.13 Utebliven hyresintäkt	15%	-	0 EUR
2.14 Bortforsling av möbler	-	10%	0 EUR
2.15 Ersättning av viktiga personliga dokument	-	1200 EUR	0 EUR
2.16 Rekonstruktion av trädgård	1500 EUR	-	0 EUR
2.17 Balkong- och trädgårdsmöbler	-	1500 EUR	0 EUR
2.18 Kylskåpsvaror	-	500 EUR	Vald självrisk lösöre
2.19 Elektrisk skada	100%	100%	Vald självrisk byggnad/lösöre
2.20 Stöld av fasta installationer	100%	-	Vald självrisk byggnad
2.21 Inbrott rån och stöld *	-	100%	Vald självrisk lösöre
2.21.2 Stöld från hemmet	-	1500 EUR	Vald självrisk lösöre
2.21.3 Skada på försäkrad byggnad	100%	-	Vald självrisk byggnad
2.21.4 Rån utanför bostaden	-	300 EUR	0 EUR
2.21.5 Nyckelförlust och akut nyttjande av låssmeds tjänster	300 EUR	-	0 EUR
2.21.6 Bedräglig användning av kreditkort och checkar	-	300 EUR	0 EUR
2.22 Vattenskada	100%	100%	Vald självrisk byggnad
2.23 Skada på fönster, glas, marmor och granit	100%	100%	Vald självrisk byggnad
2.24 Ansvar och rättegångskostnader	300 000 EUR		100 EUR
2.25 Personskada som drabbar inhemsk personal	Se villkor	Se villkor	0 EUR
2.26 Estetisk skada	3000 EUR	1000 EUR	0 EUR
2.27 Egendom avsedd för yrkesmässig användning	-	25%, dock max 600 EUR per skada	Vald självrisk lösöre
2.28 Tredjepartstillgångar	-	1500 EUR per skada	Vald självrisk lösöre
2.29 Skada på sanitetsgods	100%	-	Vald självrisk byggnad
2.30 Totalförlust av byggnad	100%	100%	Vald självrisk byggnad
2.31 Om något händer i din semesterbostad	-	1000 EUR	0 EUR
Sektion E:			
Rättsskyddsförsäkring	3000 EUR	-	20 % av kostnaden, lägst 100 EUR
Observera att vissa moment kan innehålla ersättningsbegränsningar som ej angivits i ovan tabell, se även under respektive moment i fullständigt villkor.			



Korreakta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada.

Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringens samtliga moment gäller alltid för dig såsom försäkringstagare. Om två (2) eller fler familjemedlemmar är angivna som "antal försäkrade" i försäkringsbrevet gäller försäkringen också för dem, förutsatt att de har någon av följande kopplingar till dig: make/maka/sambo/registrerad partner/förälder eller barn till någon av dessa. Detta gäller under förutsättning att dessa har samma ordinarie folkbokföringsadress som du hemma i Sverige och att de stadigvarande bor tillsammans med dig och kan anses tillhöra ditt hushåll samt att personen i fråga inte omfattas av annan försäkring som kan lämna ersättning för uppkommen skada.

Om du eller din make/maka/sambo/registrerad partner har barn under 18 år som inte är folkbokförda och bosatta på din ordinarie adress hemma i Sverige gäller försäkringen under den tid de vistas i din försäkrade semesterbostad i Spanien, såvida ersättning inte kan fås från annan försäkring.

"2.24 Ansvar och rättegångskostnader"

Försäkringen gäller också för inhyrd personal under tiden som de utför arbete för hushållets räkning i den försäkrade bostaden.

Var gäller försäkringen

Försäkringen samtliga moment är geografiskt begränsade att gälla endast i eller i anslutning till den försäkrade bostaden, med undantag för:

"2.21.4 Rån utanför bostaden"

Detta moment gäller i sin helhet oavsett var i Spanien eller Andorra den försäkrade befinner sig när skadan inträffar.

"2.24 Ansvar och rättegångskostnader"

Ansvarsmomentet är begränsat till att gälla inom Spanien och Andorra.

"E" Rättsskyddsförsäkring

Rättsskyddsmomentet är begränsat till att gälla inom Spanien och Andorra.

OBS!

Samtliga moment i denna försäkring är subsidiär i relation till svensk hemförsäkring, vilket innebär att denna försäkring inte lämnar någon ersättning i de fall där den försäkrades svenska hemförsäkring kan lämna ersättning.

Avtalsperiod

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades.

Priset på din försäkring (premien)

Priset på din försäkring bestäms av flera faktorer, t. ex boendets storlek och antal våtutrymmen.

Valt försäkringsbelopp för din bostad och löseendom påverkar också priset. Priset på din försäkring påverkas även av ditt val av självrisk.

Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev, eller av den offert du fått (priset inkluderar skatter och avgifter).

Försäkrings syfte och omfattning

Denna försäkring skyddar dig och ditt semesterboende för ersättningsbara skadehändelse.

Den maximala ersättning för samtliga av försäkringens olika moment, inklusive alla om- och kringkostnader, kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet som står angivet på försäkringsbrevet under rubriken **Byggnad** och/eller **Lösöre**, förutom när det kommer till momenten

2.24 Ansvar och rättegångskostnader

2.25 Personskada som drabbar inhemsk personal

för vilka respektive ersättningsbegränsningar också finns angivna på försäkringsbrevet.

Vad som är försäkrat

Egendomsskyddet gäller normalt för din försäkrad semesterbostad i Spanien, din trädgård som finns i direkt anslutning till den försäkrad bostad och din löseendom.

Med löseendom menar vi hushållets personliga ägodelar som försvaras i bostaden t ex. möbler och kläder.

Av ditt försäkringsbrev och det fullständiga försäkringsvillkoret framgår vilken övrig egendom som ingår i försäkringen, till exempel:

- Egendom avsedd för yrkesmässig användning
- Tredjepartstillgångar (egendom som ägs av annan än försäkringstagaren).



Generella undantag som gäller för hela försäkringen

Förutom undantagen som gäller för specifika moment finns också generella undantag som gäller för [hela](#) försäkringen.

Försäkringen ersätter inte:

- Skador som uppstår till följd av inbördeskrig eller internationellt krig oavsett om det ännu finns en officiell krigsförklaring eller inte, invasion, agerande från militär eller ordningsmakt under fredstid, revolt eller uppror av befolkning eller militär, terrorism, förberedelse till terrorism, upplopp, strejk eller civila oroligheter.
- Skador som uppstår till följd av extraordinära naturkatastrofer (översvämning, jordbävning, vulkanutbrott, icke-typisk cyklonisk storm, fallande meteoriter eller andra rymdobjekt), landsättningar, skred, eller andra meteorologiska fenomen som inte är blixtnedslag.
- Skador som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.
- Skador som orsakats av händelser eller fenomen som täcks av Försäkringsersättningskonsortiet, eller när Försäkringsersättningskonsortiet inte erkänner rätt till ersättning på grund av att den försäkrade brutit mot någon eller några av de regler och föreskrifter som gällde enligt deras villkor vid den tidpunkt då skadan uppkommit.
- Försäkringen ersätter inte heller några mellanskillnader mellan skadebelopp och det belopp som Försäkringsersättningskonsortiet ersatt efter självrisk och andra ersättningsregler och begränsningar.
- Skador som uppstår till följd av händelser som Spaniens regering förklarar vara en "nationell katastrof eller olycka".
- Skador där brand orsakats av grov oaktsamhet från försäkringstagaren, eller bedrägeri.
- Skada vid rån, stöld och inbrott, om skadan orsakats av:
 - Grov oaktsamhet av den försäkrade eller någon i dennes hushåll.
 - Att försäkrade egendom blir stulen då den inte förvaras korrekt eller under transport, förutom om sådan omständighet uttryckligen är ersättningsbar.
 - Stöld som sker under extraordinär risks händelseförlopp.
- Då försäkringstagaren eller någon i dennes hushåll uppsåtligt har orsakat skadan.
- Ansvarsskador då den käre parten helt och hållet råar för skadan själv.
- Rättsskydd i skador som uppstått till följd av uppsåtlig handling eller grov oaktsamhet från försäkringstagaren eller någon i dennes hushåll.
- Skador orsakade av djur eller husdjur, förutom de typer som täcks av ansvarsmomentet 2.24.B.
- Ekonomisk skada som beror på böter eller sanktioner från myndigheter eller liknande.
- Skador på egendom för kommersiell eller professionell användning förutom de skador som anges i moment 2.30.

- Skador som uppstår till följd av att bostaden används på ett sätt som inte är att anses vara normala för en semesterbostad.
- Skador på fordon, förutom de skador som försäkringen uttryckligen ersätter enligt moment "2.24 Ansvar och rättegångskostnader".
- Skador som inträffar utanför försäkrings giltighetstid. Detta gäller också skador som inträffar efter försäkringens slutdatum om försäkringen avslutats i förtid på grund av bristande premiebetalning.
- Skador som beror på förruttelse, rost, bristfälligt underhåll eller defekt.
- Borttappad eller kvarglömd egendom.
- Indirekt skada av något slag. Detta gäller även pengar, oavsett form (sedlar, mynt, lotter, frimärken, stämplade papper, pantpapper, värdepapper, och andra dokument och föremål som representerar monetärt värde) för momenten "2.1 Brand", "2.2 Explosion", "2.3 Blixtnedslag", "2.4 Skadegörelse", "2.5 Översvämning", "2.6 Naturskador" och "2.22 Vattenskada".
- Försäkringen ersätter inte heller indirekt skada på bränsle som förvaras i vidbyggt/icke vidbyggt garage, förutom det bränsle som finns i bilens bränsletank i bil som är parkerat i sådant garage.
- Skador som påverkar bostäder som har klassificerats att bli helt eller delvis obeboeliga i närtid.
- Skador som uppstår till följd av stora om- eller tillbyggnader av fastigheten (sådana om- eller tillbyggnader som berör fastighetens samtliga bostäder och som medför att försäkringstagaren inte kan nyttja bostaden under tiden).
- Skada som kan ersättas från den försäkrades svenska hem- eller reseförsäkring.

Begränsningar i Svensk Utlandsförsäkrings / Varsamma ABs ansvar

Upplyningsplikt

Försäkringstagaren är skyldig att på Svensk Utlandsförsäkrings / Varsamma ABs begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller vid begäran om omfattningsändring eller förnyelse. Försäkringstagaren ska ge fullständiga och korrekta svar på Svensk Utlandsförsäkrings / Varsamma ABs frågor. Om försäkringstagaren inser, eller borde ha insett, att Svensk Utlandsförsäkring / Varsamma AB tidigare fått felaktiga, oriktiga eller missvisande uppgifter om förhållanden som har uppenbar betydelse för riskbedömningen är han/hon/hen skyldig att genast korrigera uppgifterna.

Om försäkringstagaren vid fullgörandet av sin upplysningsplikt agerat oärligt, eller i strid mot tro och heder, så är



försäkringsavtalet ogiltigt enligt Lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och Svensk Utlandsförsäkring / Varsamma AB är fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Har försäkringstagaren avsiktligt eller på grund av slarv försummat upplysningsplikten kan ersättningen minskas eller helt utebli i fråga om varje försäkrad, efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för Svensk Utlandsförsäkring / Varsamma ABs bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och i övriga omständigheter. Se vidare i avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Risk- och fareökning

Försäkringstagaren är skyldig att utan oskäligt dröjsmål meddela Svensk Utlandsförsäkring / Varsamma AB ändrade förhållanden som är av betydelse för riskens bedömning. Försummelse att anmäla sådan fareökning kan leda till att ersättningen minskas eller helt uteblir på samma sätt som vid brott mot upplysningsplikten.

Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade avsiktligt framkallat ett försäkringsfall eller med vilje förvärrat följderna av sådant, lämnas inte ersättning från försäkringen. Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållanden och omständigheter i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade antas ha handlat, eller underlåtit att handla, i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras.

Om skadan framkallats genom grov vårdslöshet i samband med brott mot ett aktsamhetskrav eller en säkerhetsföreskrift i villkoren har Svensk Utlandsförsäkring / Varsamma AB rätt att minska ersättningen eller låta den helt utebli. Se vidare i avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Brott mot aktsamhetskrav / säkerhetsföreskrifter

Har den försäkrade brutit mot en säkerhetsföreskrift eller ett aktsamhetskrav i försäkringsavtalet, eller i en författning eller regel som avtalet hänvisar till, kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan. Se vidare i avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller befaras vara omedelbart förestående ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningskyldig agera för att bevara den rätt som Svensk Utlandsförsäkring / Varsamma AB kan ha mot denne. Om den försäkrade avsiktligt struntat i sina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till dennes förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen. De anvisningar som Svensk Utlandsförsäkring / Varsamma AB lämnar ska följas. Försäkringen ersätter rimliga kostnader som den försäkrade har till följd av åtgärder enligt första stycket. Vid annan försäkring än "Ansvar, och rättegångskostnader" ersätts

räddningskostnad även om försäkringsbeloppet inte räcker till. Ersättning lämnas dock inte om den försäkrade har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

Försummelse att anmäla försäkringsfall

Om ersättningsberättigad underlåter att anmäla ett försäkringsfall inom rimlig tid eller struntar i sin skyldighet att medverka i skadeutredningen och denna försummelse leder till skada för Svensk Utlandsförsäkring / Varsamma AB kan ersättningen minskas eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Om den försäkrade vid "Ansvar och rättegångskostnader" har gjort sig skyldig till försummelse, enligt ovan, har Svensk Utlandsförsäkring / Varsamma AB rätt att, från den försäkrade, återkräva skälig del av den ersättning som betalats. Se vidare i avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Oriktiga uppgifter under skadereglering

Om den försäkrade, eller någon annan som begär ersättning från försäkringen efter ett försäkringsfall, avsiktligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigit eller dolt någonting av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som skulle ha betalats sättas ned efter vad som är rimligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättningen kan i allvarligare fall leda till att den försäkrade, eller annan som begär ersättning från försäkringen, blir helt utan ersättning. Se vidare under avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Nedsättning av försäkringsersättningen

Om den försäkrade har struntat i sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet, minskas ersättningen med ett skäligt avdrag som kan leda till att den försäkrade blir helt utan ersättning. Storleken på ersättningen avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det är av betydelse om åsidosättandet skett med avsikt, eller i annat fall graden av oaktsamhet. Hänsyn tas till förmildrande omständigheter. Vid allvarliga brott mot skyldigheterna kan ersättningen helt utebli.

Vid nedsättning tas även hänsyn till hur länge förpliktelsen försumrats, om egendomen är stöldbegärlig, egendomens värde, placering och exponering, samt vad händelsen inträffat. Om den försäkrade har åsidosatt ett särskilt aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrift i villkoren, kan ersättningen minskas eller helt utebli (på det sätt som anges i det aktuella villkorsavsnittet). Nedsättning sker alltid med minst 25 %. För oriktiga uppgifter under skaderegleringen, eller vid försäkringens tecknande, minskas ersättningen normalt med minst 50 %.

Om försäkringstagaren svikligen eller felaktigt har angett ett byggnads- eller renoveringsår eller boyta där en korrekt angivelse hade inneburit att Svensk Utlandsförsäkring / Varsamma AB inte skulle ha meddelat försäkringen så lämnas ingen ersättning för skadan, nedsättningen blir effektivt 100 %.

Identifikation med den försäkrade

Med "den försäkrades handlande" likställs, (i fall som rör nedsättning av ersättning vid åsidosättande av föreskrift i försäkringsvillkoren eller avvikelser mot försäkringstagarens förpliktelser i övrigt), den som handlat med den försäkrades



samtycke, den som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen samt den försäkrades make, maka, registrerad partner, sambo och annan familjemedlem, (när den försäkrade egendomen utgör gemensam semesterbostad eller bohag i sådan bostad). Om det finns särskilda skäl ska identifikationen dock inte ske.

Undantag från bestämmelserna om begränsning av försäkringsbolagets ansvar

Ersättning minskas inte på grund av oaktsamhet som är att betrakta som ringa, handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd (enligt samma definition som i 30 kap. 6 § brottsbalken) eller handlande av någon som var under tolv (12) år. Ersättning får inte heller minskas på grund av handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Vid ansvarsförsäkring tillämpas inte bestämmelserna om nedsättning av ersättning för skada som orsakats eller förvärrats genom grov vårdslöshet eller vid brott mot reglerna om säkerhetsföreskrifter/aktsamhetskrav och räddningsplikt i förhållande till den skadelidande. Om den försäkrade inte enligt någon författning är skyldig att ha någon ansvarsförsäkring som omfattar skadan, är Svensk Utlandsförsäkring / Varsamma AB skyldigt att lämna ersättning bara i den utsträckning denna inte kan utges av den försäkrade.

Om något händer i din semesterbostad

Försäkringen ersätter:

- Nödvändiga och skäligena merkostnader för resa till och från din semesterbostad samt tillfällig boendekostnad om nära anhörig som befinner sig i den försäkrade bostaden avlider, blir allvarligt sjuk eller råkar ut för svårare olycksfall med följer som läkare bedömer är livshotande, när du själv inte befinner dig i Spanien.
- Nödvändiga och skäligena merkostnader för resa till och från din semesterbostad samt tillfällig boendekostnad om den försäkrade bostaden drabbats av väsentlig och ersättningsbar skada genom brand, översvämning eller annan liknande allvarlig, oförutsedd händelse, och som uppskattas kosta minst 20 000 € att åtgärda, förutsatt att du får information om att detta har inträffat när du själv inte befinner dig i Spanien.

Ditresan och färdsettet måste på förhand godkännas av vår skadereglerare, och gäller endast i direkt anslutning till någon av ovanstående händelser inträffat.

Försäkringen ersätter inte:

- Outnyttjad reskostnad om du befinner dig på resa när du får besked om att semesterbostaden drabbats av skada, och ej heller kostnad för ny utresa till det resmål där du befann dig.

Ersättningsbelopp:

Upp till max 1 000 € för skäligena och nödvändiga rese- och boendekostnader.

Här är några av försäkringens viktigaste aktsamhetskrav:

- I de fall som el- eller elhybridfordon laddas i eluttag som tillhör den försäkrade bostaden och som inte särskilt är avsett för laddning av elfordon och brand uppstår som följd därav, kommer ersättningen att minskas med 25%.
- Om den försäkrade bostaden lämnas obebodd är maximal ersättning för stöldbegärlig egendom begränsad till max 1000 € per skadehändelse.

Med stöldbegärlig egendom avses smycken, klockor, juveler, föremål av ädelmetaller, föremål av särskilt värde, samlingar, konanter, checkar, värdehandlingar, andra föremål som representerar monetärt värde inkl. kontantkort för mobiltelefoner, betalkort för kollektivtrafik, kreditkort och liknande.

Denna begränsning gäller dock inte om föremålen i stället förvarats i ett låst kassaskåp vid skadetillfället.

Med obebodd bostad menas att ingen d.v.s. vare sig försäkringstagaren eller någon annan som innehar dennes samtycke har vistats i bostaden under en sammanhängande period på minst 60 dagar.

- Försäkringstagaren åtar sig att hålla vatteninstallationer i gott skick och att fullgöra nödvändiga reparationer och underhållsarbeten som anses nödvändiga för att hålla den försäkrade bostaden i gott skick, särskilt att byta ut defekta vattenledningar och avhjälpa eventuella stopp i ledningar som blivit blockerade.
- Om bostaden ska lämnas obebodd under en längre tid åtar sig försäkringstagaren sig att stänga av alla huvudanslutningar och tömma alla installationer och vitvaror på vatten om detta är möjligt.
- Försäkringstagaren åtar sig att vidta nödvändiga säkerhetsåtgärder på vintern för att förhindra fryssning och skadliga följder därav.

Hur stor blir ersättningen?

Din semesterbostad och den lösegendom som förvaras där i ersätts med högst valt försäkringsbelopp.

Detta belopp bestämmer du själv när du tecknar försäkring, men tänk på att beloppet ska motsvara det verkliga värdet av din bostad och lösegendom. Om det är för lågt riskerar du att inte få full ersättning. Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte.

Försäkringstagaren är alltid skyldig att lämna korrekta uppgifter kring värdet på försäkrad egendom, och denna skyldighet inkluderar att ha ett försäkringsbelopp för byggnad och lösöre som motsvarar det verkliga värdet. Med verkligt värde avses reparationskostnad/återställandekostnad av försäkrad bostad och nyanskaffningskostnad för lösegendom.



Särskilda värderingsregler

1) Byggnad

Vid totalskada kommer byggnad att värderas efter vad det kostar att återställa byggnaden till det skick den var i omedelbart före skadan inträffade, inklusive byggnadens grund men exklusive tomtens värde.

Värdering till "nyvärde" enligt ovan är villkorat att den försäkrade bygger upp byggnaden inom två år från skadetillfället, på samma plats där den var belägen före förlusten och med samma specifikationer utan att göra några större ändringar av hur bostaden ursprungligen användes. Däremot, om försvarbar anledning som ligger utanför den försäkrades kontroll gör att det inte är möjligt att bygga upp byggnaden på samma plats i enlighet med byggnadens ursprungliga specifikationer, får den byggas upp på annan plats i samma kommun. Om byggnaden inte återuppförs i enlighet med föregående stycke, kommer ersättning istället att betalas för byggnadens verkliga värde vid tidpunkten för skadan, och inte efter vad det skulle kosta att bygga upp en ny, likadan byggnad.

2) Lösöre

Vid totalskada kommer löseegendom att värderas till vad motsvarande föremål skulle kosta att återanskaffa som nytt på den öppna marknaden. Om de inte längre finns tillgängliga att köpa på den öppna marknaden kommer andra motsvarande föremål med liknande specifikationer och prestanda att användas för värderingsändamålet.

Värdering till "nyvärde" är beroende av att den försäkrade ersätter de skadade föremålen inom två från skadetillfället förlusten med andra motsvarande föremål av samma typ, specifikationer och egenskaper.

Om föremålen inte byts ut i enlighet med föregående stycke, kommer föremålen istället att värderas för sitt egentliga andrahands- och marknadsvärde omedelbart före skadehändelsen.

Nyvärde kommer inte att tillämpas på kläder, artiklar eller föremål som inte längre används, motorfordon, släpvagnar eller fritidsfartyg, som alltid värderas till sitt verkliga marknadsvärde omedelbart före skadehändelsen.

Indexering av försäkringsbelopp

Försäkringstagaren kan välja att försäkringsbeloppen för byggnad och lösöre automatiskt ska räknas upp enligt officiellt spanskt konsumentprisindex vid varje förnyelse.

Om detta har valts finns det angivet på försäkringsbrevet.

Ansvar och rättegångskostnader

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som ägare till semesterbostaden och eller lös egendom krävs på skadestånd.

Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig
- Vi förhandlar med den som ställer kravet
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 300 000 €

Försäkringen ersätter inte

För hela moment "Ansvar och rättegångskostnader", gäller det att försäkringen inte ersätter skador eller skadeståndskrav som orsakats:

- Uppsåtigen, förutom om det gjorts i syfte att förhindra ännu större skada.
- Av den försäkrade på dennes make/maka/sambo, föräldrar, barn, syskon, och motsvarande släktskapsband inom svärfamilj, förutom om skadan uppstått till följd av vatten-, gas- eller elsystem i den försäkrade bostaden.
- Av en försäkrad på en annan försäkrad, förutom om den skadade parten är ett barn under 18 år som den försäkrade har vårdnaden om och skadan uppstått till följd av vatten-, gas- eller elsystem i den försäkrade bostaden.
- Av förstörelse av eller skada på egendom som ägs av tredje part men som är i den försäkrades ägo eller har gjorts tillgänglig för den försäkrade av någon anledning, förutom i de fall som gjorts gällande i moment 2.24.B j) och 2.24.B l) om lösöre är försäkrat.
- När den försäkrade utfört yrkesmässig aktivitet eller aktivitet kopplad till näringsverksamhet eller industriverksamhet, förutom för inhyrd personal som endast är täckta under tiden som de utför sitt yrke i den försäkrade bostaden på uppdrag av den försäkrade.
- När den försäkrade utför arbete, avlönat eller oavlönat, åt en förening.
- När den försäkrade utfört aktiviteter kopplade till luftsport, jakt, boxning, wrestling, kampsport, självförsvarsträning eller liknande, samt vid professionell idrottsutövning.
- I relation till ägande eller användning av ett trafikförsäkringspliktigt fordon.
- När den försäkrade deltar i farttävling, vadslagning, utmaning eller rekordförsök med någon typ av mekanisk utrustning/apparat/maskin.
- På grund av föroreningar eller förändringar i luft, vatten och mark orsakade av långvarig påverkan av temperaturer, rök, damm, sot, gaser, ånga, vibrationer eller någon annan orsak. Om orsaken till miljöskadan är plötslig och oavsiktlig kommer den däremot att täckas.



Fortsättning

För hela moment "Ansvar och rättegångskostnader", gäller det att försäkringen inte ersätter skador eller skadeståndskrav som orsakats:

- Till följd av att den försäkrade har vilda djur i sin ägo eller omvårdnad.
- Till följd av att den försäkrade har potentiellt farliga djur i sin ägo eller omvårdnad per definition i gällande lagar och regelverk, förutom om sådant djur uttryckligen finns angivet på försäkringsbrevet att ingå i hushållet.
- Till följd av att den försäkrade har eller använder ett vapen, förutom eventuellt handeldvapen som den försäkrade har officiell licens för att äga.
- Till följd av ägande av annan fastighet än den som uttryckligen står angivet på försäkringsbrevet.
- Av den försäkrade själv, på grund av dennes försummelse.
- Alla typer av straffrättsliga eller administrativa påföljder, samt böter som betalas av försäkrad i alla typer av förfaranden.
- Pga åsidosättande av skyldigheter som följer av att det finns ett avtal mellan den försäkrade och den skadade tredje parten, eller ansvar som härrör från brott mot officiella bestämmelser eller annat misslyckande att efterfölja rättsliga skyldigheter.
- Av ekonomisk skada som drabbar tredje part som inte är en direkt påföljd av person- eller sakskada som täcks av denna försäkring.
- Av extra utomkontraktuella skyldigheter som den försäkrade drar på sig genom att frivilligt överstiga sitt juridiska ansvar.
- Till följd av skada som uppstår från en risk som enligt lag måste vara försäkrad på annat håll.

OBS!

Momentet "Ansvar och rättegångskostnader" är subsidiärt i relation till svensk hemförsäkring, vilket innebär att denna försäkring inte lämnar någon ersättning i de fall där den försäkrades svenska hemförsäkring kan lämna ersättning.

Personskada som drabbar inhemsk personal

Försäkringen ersätter den försäkrades inhemska personal som drabbas av dödsfall eller invaliditet till följd av olycksfall i den försäkrade bostaden.

Med inhemsk personal menas personal som du själv anlitat för att utföra hushållsnära tjänster i eller i anslutning till den försäkrade bostaden, t.ex. trädgårdsmästare eller hushållerska.

Ersättningsbelopp:

Upp till maximalt 100 000 € per skada, och enligt den ersättningstabell som finns i det fullständiga försäkringsvillkoret.

Följande anses inte vara olycksfall som omfattas av försäkringen:

- Sjukdom av något slag
- Händelser som uppstår till följd av krig, upplopp, revolution eller jordbävning.
- Olyckor som uppstår som konsekvens av att den drabbade har deltagit i slagsmål, duell eller begått ett brott/ försökt begå ett brott.
- Operationer eller medicinska ingrepp som den drabbade utför på sig själv.
- Anspråk från personal som inte är registrerad hos spansk Socialförsäkringen (Seguridad Social).
- Förgiftning som uppstår av att äta mat som har blivit dålig eller vars bäst-före-datum har passerats.
- Sådant som endast har psykologiska påföljder.
- Olycksfall som drabbar försäkringstagaren eller försäkringstagarens make/maka/sambo/partner, föräldrar, barn, syskon, samt personer med motsvarande släktskap ur svärfamilj täcks inte av försäkringen.

Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du som privatperson och ägare av en semesterbostad hamnar i en rättslig tvist. Försäkringsgivaren åtar sig att inom lagstadgade limiter och begränsningar som anges i försäkringsvillkoret, ersätta de kostnader som försäkrad blir ålagd att betala och som är ett resultat av deras ingripande inom administrations, rättegångs eller skiljedomsförfarande, och att förse försäkrad med juridisk hjälp oaktat om förfarandet sker inom domstol eller genom utomrättsligt förfarande inom ramen för försäkringsavtalet.

Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättningsbelopp är 3 000 € för varje inträffad skada.

Händelser som har samma orsak och som har inträffat vid samma tillfälle skall betraktas som en skada.

Vad försäkringen inte ersätter

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis:

- Händelser som medvetet orsakats av den försäkrade enligt ett slutgiltigt domstolsbeslut.
- Rättsliga åtgärder för vräkning på grund av utebliven hyresinbetalning.
- Försäkringen omfattar ej åtgärd från förvaltningsdomstol.
- Krav som riktas emellan parter som omfattas av denna försäkring, ej heller för krav som någon av dessa riktar mot försäkringsgivaren.
- Skador som uppstår i samband med den försäkrades yrkesutövning eller sådan aktivitet där den försäkrade agerat



för någon annans räkning eller från aktivitet där man ej agerat såsom privatperson.

- Skador orsakade av motorfordon eller släpvagnar om sådana varit tillkopplade när dessa framförts och som ägs av den försäkrade eller står under dennes ansvar, om än bara ibland.
- Händelser som ursprungligen inträffat eller som upptäckts innan försäkringen hunnit träda i kraft.

Försäkringsersättningskonsortiet

Ersättning för förluster orsakade av extraordinära händelser som inträffat i Spanien och som påverka försäkrade objekt som finns där och, när det gäller personförsäkring, även de skador som uppstår utomlands när den försäkrades vanliga vistelseort är i Spanien, betalas av Försäkringsersättningskonsortiet när försäkringstagaren i sin tur har betalat sin försäkringspremie och någon av följande situationer uppstår:

- a) En extraordinär händelse som täcks av Försäkringsersättningskonsortiet täcks inte av den försäkring som tecknats hos försäkringsgivaren.
- b) Även om skada omfattas av försäkringen men försäkringsgivarens skyldigheter inte kan fullföljas på grund av att bolaget juridiskt har förklarats vara på obestånd/insolvent, eller för att bolaget är föremål för tvångslikvidation, eller har övertagits av Försäkringsersättningskonsortiet.

Försäkringsersättningskonsortiet kommer att agera i enlighet med det som anges i ovannämnda lagtexter, i spanska försäkringsavtalslagen 50/1980 8 oktober, i spanska förordningen om försäkring för extraordinära risker antagen genom kunglig förordning 300/2004 20 februari, och i kompletterande bestämmelser.

Extraordinära händelser som täcks:

- Följande naturfenomen: jordbävning, havsbävning, extraordinära översvämningar (inklusive vågor), vulkanutbrott, atypiska cykloner (inklusive extraordinära vindar med vindbyar över 120 km/h och tornados) och meteoritfall.
- De som orsakats med våld till följd av terrorism, uppror, resning, upplopp och civila oroligheter.
- Handlingar av de väpnade styrkorna och brottsbekämpande myndigheterna i fredstid.

Extraordinära händelser som inte täcks:

- De som inte berättigar till ersättning enligt spanska försäkringsavtalslagen.
- Person- eller sakskador som är försäkrade genom annat försäkringsavtal än det där tillägget för försäkringsersättningskonsortiet är obligatoriskt.

- De som förorsakas av fel eller defekter i det försäkrade föremålet eller av uppenbar brist på underhåll.
- De som uppstår till följd av väpnad konflikt, även om det ännu inte utropats en officiell krigsförklaring.
- De som orsakas av kärnenergi, utan att det påverkar bestämmelserna i spanska kärnkraftensenergilagen 25/1964 29 april. Däremot täcks alla direkta skador orsakade i en försäkrad kärnkraftsanläggning när de är en konsekvens av en extraordinär händelse som påverkar själva anläggningen.
- De som orsakas enbart av tidens gång, och i fallet med egendom som antingen delvis eller permanent är nedsänkt under vatten, de skador som kan hänföras till påverkan från tidvatten och vanliga vattenströmningar.
- De som orsakats av andra naturfenomen än de som avses i sektion 1 i spanska förordningen om försäkring för extraordinära risker, i synnerhet de som orsakas av ökning i grundvattennivån, jordskred, landsättningar eller liknande fenomen, utom när dessa uppenbarligen orsakas av regnvatten som, i sin tur har lett till extraordinära översvämningar i området och de har inträffat samtidigt som denna översvämning.
- De som orsakas av störningar som sker under möten eller demonstrationer i enlighet med bestämmelserna i spanska mötesfrihetslagen 9/1983 15 juli, och under lagliga strejker, utom där dessa störningar kan klassificeras som extraordinära händelser enligt sektion 1 i spanska förordningen om försäkring för extraordinära risker.
- De som orsakas uppsåtligt och av illvilja av den försäkrade "ond tro".
- De som härrör från förluster som inträffat inom den karenstid som anges i sektion 8 i spanska förordningen om försäkring för extraordinära risker.
- De som avser förluster och skador som har skett före betalning av den första premien eller när, i enlighet med bestämmelserna i spanska försäkringsavtalslagen, Försäkringsersättningskonsortiets skydd upphävs eller försäkringen sägs upp på grund av utebliven premiebetalning.
- Indirekta sådana eller förluster som härrör från direkta eller indirekta skador, annat än näringsavbrott enligt bestämmelserna i spanska förordningen om försäkring för extraordinära risker. Detta skydd omfattar inte skada eller förlust som uppkommit till följd av avbrott i eller förändring av utifrån tillhandahållen elförsörjning, brandfarliga gaser, diesel, gas, olja eller andra vätskor, eller andra indirekta skador eller förluster än de som nämns i föregående stycke, även om dessa förändringar härrör från en orsak som täcks i skyddet mot extraordinära händelser.
- De händelser som på grund av sin omfattning och allvarighet klassificeras av nationellt beslutande organ/spanska regeringen som en "nationell katastrof".

Skyddets omfattning

Täckning av extraordinära risker kommer att omfatta samma egendom och försäkringsbelopp som har fastställts i den vanliga försäkringen.



Förfarande vid skada som kan ersättas av

Försäkringsersättningskonsortium

Om en skada inträffar ska den försäkrade, försäkringstagaren, förmånstagaren eller deras respektive juridiska ombud antingen direkt eller genom sin försäkringsgivare/försäkringsförmedlare (nedan "de"), anmäla skadehändelsen inom högst sju dagar efter det att skadan kommit till deras kännedom, till Försäkringsersättningskonsortiets regionala kontor för den region där skadan inträffat.

Anmälan ska göras med hjälp av det formulär som tillhandahålls av Försäkringsersättningskonsortiet för detta ändamål och som finns tillgängligt på deras webbplats (www.consortseguros.es), från något av konsortiets kontor eller med hjälp av försäkringsgivaren/försäkringsförmedlaren, och till anmälan bör all sådan dokumentation som krävs med avseende på skadans art och omfattning vara bifogad.

De måste också bevara spår av den inträffade skadan för regleringsändamål, och om det visar sig vara absolut omöjligt, lämna in andra handlingar som styrker skadan såsom t.ex. fotografier, notarieintyg, videor eller officiella intyg. Likaså räkningar för skadad egendom vars destruktion inte kan fördröjas bör sparas.

De ska vidta de åtgärder som kan behövas för att minimera skadans omfattning.

Bedömning av förluster som härrör från extraordinära händelser kommer att göras av

Försäkringsersättningskonsortiet, och de är aldrig bundna av några bedömningar som tidigare kan ha gjorts av den försäkringsgivare som står får objektets vanliga försäkring.

Vid frågor om förfarandet kan den försäkrade ringa till Försäkringsersättningskonsortiets hjälplinje i Spanien på telefonnummer (+34) 900 222 665 – (+34) 952 367 042.

Vill du ha hjälp av Svensk Utlandsförsäkring?

I händelse av skada som uppstår till följd av extraordinär händelse och som kan täckas av Spanska Försäkringsersättningskonsortiet får Svensk Utlandsförsäkrings / Varsamma AB:s skadereglerare agera som ombud åt den försäkrade, om denne så önskar.

För att Svensk Utlandsförsäkrings / Varsamma AB:s skadereglerare ska kunna företräda den försäkrade gentemot Försäkringsersättningskonsortiet i enlighet med föregående punkt, behöver den försäkrade inkomma med en underskriven fullmakt som styrker att de har den försäkrades tillåtelse att företräda den försäkrade i ärendet.

Kontakta i så fall skadeavdelningen på telefonnummer +46 (0) 500 – 10 10 60.

Övrig information

Information om försäkringsgivaren

Eir Försäkring AB är ett försäkringsbolag registrerat i Sverige med organisationsnummer 550116-0617 och med adress Box 3132, 103 62 Stockholm.

De är registrerade hos Finansinspektionen som är deras tillsynsmyndighet, och har rätt tillstånd att verka i Spanien under ordningen för fritt tillhandahållande av tjänster, registrerad hos General Directorate of Insurance vid Spaniens ekonomiministerium (Dirección General de Seguros del Ministerio de Economía de España) med koden L-1483.

Eir Försäkring AB är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. För fullständig integritetspolicy, gå till <https://www.eirforsakring.com/en/privacy>. Du kan också få den skickad till dig genom att skicka en skriftlig begäran till oss på adressen nedan:

Eir Försäkring AB, org.nr 550116-0617

Box 3132

103 62 Stockholm

Eir Försäkring AB står under Finansinspektionens tillsyn.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t.ex. via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när Svensk Utlandsförsäkring / Varsamma AB tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen.

Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefonnummer + 46 (0) 500 – 10 10 60, eller skriftligen till Svensk Utlandsförsäkring, Box 56, 941 22 Piteå, eller på annat sätt.

Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Svensk Utlandsförsäkring / Varsamma AB har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Premiens betalning

Försäkringspremien är den premie som anges på försäkringsbrevet (och som i förekommande fall inkluderar skatter och avgifter).

Första premien ska betalas senast 14 dagar efter den dag som försäkringsbolaget avsänt krav på premie till försäkringstagaren. Detta tillämpas inte om försäkringens giltighet är kravställt mot inbetalning. Premien för senare perioder ska betalas senast en (1) månad från det att försäkringsbolaget skickat krav på premie till försäkringstagaren.

Betalas inte premien i rätt tid får försäkringsbolaget säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter att den skickades till försäkringstagaren förutsatt att premien inte betalas under denna frist. Information om detta ska framgå i försändelsen. Om försäkringstagaren gör sannolikt att



försändelsen försenats eller inte kommit fram på grund av omständigheter som han/hon inte kunnat råda över så får uppsägelsen effekt tidigast en (1) vecka efter den dag då den kom fram. Denna period kan dock aldrig bli längre än en (1) månad.

Om försäkringstagaren inte kunnat betala sin premie i rätt tid på grund av frihetsberövande, svår sjukdom, utebliven pension eller utebliven lön från sin huvudsakliga anställning eller liknande hinder, får uppsägningen verkan tidigast en (1) vecka från det att hindret fallit bort. Denna period kan dock aldrig bli längre än tre (3) månader.

Om premien betalas efter att försäkringen upphört på grund av dröjsmål med premien så anses inbetalningen vara en begäran om ny försäkring med samma omfattning från den dag då betalningen inkom till försäkringsbolaget. Om försäkringsbolaget inte vill meddela försäkring ska en underrättelse om detta skickas till försäkringstagaren inom 14 dagar från att premien betalades.

Om den avtalade premien höjs under försäkringsperioden genom ändring av omfattningen ska tilläggspremie betalas senast 14 dagar efter att försäkringsbolaget avsänt premiekraav till försäkringstagaren. Om betalning inte kommer in har försäkringsbolaget rätt att räkna om försäkringens giltighetstid efter den redan inbetalda premien, baserat på den nya omfattningen.

Om försäkringen upphör i förtid har försäkringsbolaget rätt till den premie som skulle ha betalats om avtal slutits för den tid där försäkringsbolaget har varit ansvarigt. Om högre premie har betalats ska försäkringsbolaget betala tillbaka det överskjutande beloppet. Är försäkringsavtalet ogiltigt enligt 4 kap. 2 § första stycket svenska Försäkringsavtalslagen (2005:104) får försäkringsbolaget ändå behålla betald premie för förfluten tid.

Vad händer om jag får en skada?

Telefonnummer till Svensk Utlandsförsäkrings / Varsamma AB:s skadeavdelning: +46 (0) 500 – 10 10 60

Tänk på att:

- Alltid göra allt du kan för att minska skadans omfattning.
- Läs igenom Sektion D, Avsnitt 2 - "Försäkringens syfte och omfattning" för att se om försäkringen täcker det som har inträffat.
- Anmäl skadan till Svensk Utlandsförsäkring / Varsamma AB på vår hemsida www.svenskutlandsforsakring.se utan dröjsmål. Kom ihåg att alltid ge en så detaljerad beskrivning som möjligt av vad som har inträffat. Föredrar du att istället ringa till oss för att anmäla skadan så går det självklart också bra.
- Polisänmäla händelsen så fort som möjligt om du utsatts för stöld, rån eller inbrott.
- Alltid spara all dokumentation, t.ex. kvitton och polisrapporter.

Vid akut skada utanför Svensk Utlandsförsäkrings / Varsamma AB:s öppettider:

Kontakta skadejouren på telefonnummer:
+46 (0) 500 – 10 10 60.

Vid nödsituation:

Ring 112!

Nödnumret gäller i hela EU, och du blir automatiskt kopplad till en operatör i det land som du befinner dig i.

Behöver du hjälp med att komma i kontakt med reparatör eller annan fackman?

Även om den skada som du drabbats av visar sig vara icke ersättningsbar så kanske du ändå vill ha hjälp med att komma i kontakt med t.ex. hantverkare, rörmokare, elektriker eller liknande?

Tveka inte då att kontakta vår skadeavdelning så kan de hjälpa dig att komma i kontakt med behörig fackman på den ort i Spanien som din semesterbostad är belägen.

OBS!

Detta är endast en sammanfattning av vad som är viktigt att tänka på om du skulle drabbas av en skada, men innehåller inte all information. En utförlig beskrivning finns att läsa i vårt fullständiga villkor under avsnittet "Allmänna bestämmelser - 7.8 Reglering av skada".

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från den tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

OBS!

För ansvar och rättegångskostnader samt rättsskydds försäkring gäller preskriptionstiden enligt spansk lagstiftning, och du ska omgående anmäla skadan så fort du får kännedom om den.

Vart vänder jag mig om vi inte kommer överens?

Omprövning inom Svensk Utlandsförsäkring

På Svensk Utlandsförsäkring vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning. Du ska alltid vända dig till din skadereglerare i första hand om du är missnöjd med vårt beslut för att begära att denne omprövar beslutet.

Om du begär omprövning av ditt beslut hos skaderegleraren och fortfarande inte är nöjd, eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, då kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Svensk Utlandsförsäkring / Varsamma AB.



Beskriv ditt ärende utförligt och skicka det med post till:

Varsamma AB
Klagomålsansvarig
Box 56
941 22 Piteå

Eller via e-post till:

klagomal@varsamforsakring.se

På vår hemsida www.svenskutlandsforsakring.se kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Skaderegistrering

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, box 24158, 104 51 Stockholm.

Omrövning utanför Svensk Utlandsförsäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat av oss och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**:

Allmänna reklamationsnämnden
Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor kan pröva ditt ärende. Prövningen är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Svensk Försäkrings Nämnder – Nämnden för rättsskyddsfrågor

Denna nämnd kan du vända dig till när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring. Ansökan om prövning till Nämnden för rättsskyddsfrågor måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Svensk Utlandsförsäkring / Varsamma AB.

Svensk Försäkrings Nämnder
Box 24067
104 50 Stockholm
Telefon: 08-52278720

Du kan också göra din ansökan om prövning via en särskild blankett på www.forsakringsnamnder.se

Allmän domstol

Denna försäkring omfattas av Sveriges domstolars lagar och jurisdiktion. Du kan vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din hemförsäkring.

Trots det föregående, och i händelse av att någon av garantierna för extraordinära skador som berör det spanska försäkringskompensationskonsortiet är tillämpliga, kommer den tillämpliga lagstiftningen och jurisdiktionen att vara spansk och kommer att motsvara domstolarna på den plats där den försäkrad byggnad finns.



Information om försäkringsdistribution

Försäkringen distribueras av Varsamma AB.

”Svensk Utlandsförsäkring – En del av Varsam Försäkring” är ett varumärke som ägs av Varsamma AB.

Varsamma AB är en svensk försäkringsförmedlare med säte i Stockholm.

Varsamma AB står under Finansinspektionens tillsyn.

Ansvarsförsäkring

Varsamma AB och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som de kan ådra sig mot dig som är kund.

Försäkringen är tecknad hos RSG (Ryan Specialty Group Sweden AB), se kontaktuppgifter nedan.

Om en kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där den anser att Varsamma AB's agerande har vållat denna har kunden möjlighet att rikta krav direkt mot ansvarsförsäkringsgivaren. Om kunden vill göra anspråk på skadestånd måste kunden dock underrätta Varsamma AB om detta inom skälig tid efter det att kunden märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är EUR 1,250,618 och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är EUR 2,501,236.

Ryan Specialty Group Sweden AB (RSG)

Org.nr: 556741-6572
Postadress: Ingmar Bergmans gata 2,
114 34 STOCKHOLM
Telefon: +46 (0) 8 410 268 80
Webb-adress: www.ryansg.com

Vägledning

Du som är konsument kan få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå. Du kan även få vägledning via din kommunala konsumentrådgivning eller via Konsumentverket.

Kvalificerat innehav

Varsamma AB ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Varsamma AB innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag.

Hur Varsamma AB behandlar personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal Varsamma AB förmedlar till dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadeadministration samt för att hantera kundrelationen. De behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från deras sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när de loggar besök på sina webbsidor och i deras app.

Vid klagomålsärenden och juridiska processer behandlar de dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande, samt försvara juridiska krav. De behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå ett avtal, kommer de att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Varsamma AB kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och via försäkringsgivaren till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot deras tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan de också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har ett försäkringsavtal tecknat via dem. När ett avtal med dem har sagts upp kommer de att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigerings eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd genom att kontakta dem skriftligen via e-post dataskydd@varsamforsakring.se

Personuppgiftsansvarig är Varsamma AB, Durrnäsavägen 16, 941 40 Piteå, Sverige, med org.nr. 556876 – 8674. Postadress är: Varsam Försäkring, Box 56, 941 22 Piteå. Telefon: 0500 – 10 10 20

Om du har frågor kring hur Varsamma AB behandlar dina personuppgifter, eller om du vill utöva någon av dina rättigheter gällande dataskydd ska du kontakta Varsamma AB:s dataskyddsombud via e-post dataskydd@varsamforsakring.se eller per post till:

Varsam Försäkring
Dataskyddsombudet
Box 56
941 22 Piteå
Sverige

Varsamma AB:s fullständiga integritetspolicy hittar du på www.varsamforsakring.se Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till dem på adressen ovan.



Grund för distribution

Varsam Försäkring utför inte någon opartisk analys utan distribuerar försäkringar från-Eir Försäkring AB.

I samband med distributionen lämnar Varsamma AB rådgivning vilket innebär att de ger kunderna personliga rekommendationer med förklaring till varför en viss produkt eller omfattning bäst svarar mot kundernas krav och behov.

Intressekonflikter

För att Varsamma AB:s kunder ska kunna känna sig helt trygga med Varsamma AB har riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet med dessa är att en kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt.

Pris- och ersättningsinformation

Varsamma AB distribuerar inte försäkring grundad på en opartisk analys och redovisar detta för kunden innan försäkringsavtalet ingås. Detta innebär att bolaget får ta emot ersättning från någon annan än kunden om ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed. För att säkerställa att ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed ska Varsamma AB innan ersättning tas emot från ett försäkringsbolag säkerställa att det inte föreligger intressekonflikter som gör att kundens intresse riskerar att åsidosättas.

Varsamma AB:s arbete består av bl.a. försäkringsdistribution, marknadsföring, kundservice, uppföljning och hantering av lojalitetsprogram och skadeadministration. De svarar också för systemutveckling avseende deras försäkrings- och skadesystem.

Varsamma AB ersätts löpande av försäkringsgivaren för förmedling av försäkringen under försäkringsavtalets löptid. Ersättningen är en procentuell del av den årspremie som kunden betalar till Varsamma AB.

Varsamma AB har annullationsansvar gentemot försäkringsgivaren.

Klagomål

Om den som är kund vill framföra klagomål mot Varsamma AB rörande Varsamma AB:s försäkringsförmedling och distribution av försäkring, vänligen kontakta klagomålsansvarig på Varsamma AB genom att skriftligen skriva ner dina synpunkter och skicka dem till Varsam Försäkring via e-post eller vanlig post, se kontaktuppgifter nedan.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och Varsamma AB kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg.

Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast och om de inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till dem ska de kontakta den klagande och förklara orsaken till detta samt informera om när Varsamma AB kan förväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan kunden och Varsamma AB kan denna prövas i sak av svensk allmän domstol.

Den som är konsument kan även få sin tvist prövad av Allmänna Reklamationsnämnden.

Kontaktuppgifter till Varsamma AB:

Varsamma AB

Org.nr: 556876-8674
Postadress: Box 56, 941 22 Piteå
Besöksadress: Durtnäsvägen 16, Piteå
Telefon: 0500 – 10 10 20
Webb-adress: www.varsamforsakring.se

Klagomålsansvarig

E-postadress: klagomal@varsamforsakring.se
Postadress: Varsam Försäkring
Klagomål
Box 56
941 22 Piteå

Dataskyddsombud

E-postadress: dataskydd@varsamforsakring.se
Postadress: Varsam Försäkring
Dataskyddsombud
Box 56
941 22 Piteå

Kontaktuppgifter till myndigheter:

Finansinspektionen

Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08 – 787 80 00
E-postadress: finansinspektionen@fi.se
Webb-adress: www.fi.se

Bolagsverket

Adress: 851 81 Sundsvall
Telefon: 060 – 18 40 40
E-postadress: bolagsverket@bolagsverket.se
Webb-adress: www.bolagsverket.se

Konsumentverket

Adress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771 – 42 33 00
E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se

